

# ZÁRUČNÍ LIST, REKLAMAČNÍ PROTOKOL, PROVOZNÍ A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY



## ZÁRUČNÍ LIST A OSVĚDČENÍ O JAKOSTI A KOMPLETNOSTI KONVEKTORU MINIB

Výrobní číslo konvektoru:

Uživatel (příjmení, jméno):

Adresa (ulice, město, PSČ):

Telefon/Fax:

**Záruční list je bez vyplnění neplatný!**

Uživatel potvrzuje, že:

- konvektor nevykázal při topné zkoušce závadu
- obdržel „Návod k obsluze konvektoru“ s řádně vyplněným Záručním listem
- byl seznámen s obsluhou a údržbou konvektoru

## AUTORIZOVANÝ SERVIS (ZÁRUČNÍ/POZÁRUČNÍ), ODBORNÉ ZAPOJENÍ A SPUŠTĚNÍ REGULACÍ

**Servisní technik pro oblast Čechy:**

Stanislav Trávníček

Telefon: +420 603 964 013

E-mail: [travnicek.stanislav@centrum.cz](mailto:travnicek.stanislav@centrum.cz)

**Servisní technik pro oblast Morava:**

Radomil Bezděk

Telefon: +420 731 502 718

E-mail: [radomil.bezdek@minib.cz](mailto:radomil.bezdek@minib.cz)

**Servisní technik pro oblast Morava:**

Rostislav Španko

Telefon: +420 608 888 860

E-mail: [tvpservis@tvpservis.cz](mailto:tvpservis@tvpservis.cz)

Datum výroby:

Datum instalace/montáže konvektoru:

Razítko a podpis montážní firmy:

Datum zapojení a spuštění regulace ventilátorů (pouze v případě konvektoru s ventilátory):

Razítko a podpis elektrikáře disponujícím oprávněním – Vyhláška č. 50/1978 sb.:

Podpis uživatele:

# PŘÍLOHA K Z ÁRUČNÍMU LISTU PRO ZÁKAZNÍKA - UŽIVATELE

Záznam o provedených záručních i pozáručních opravách a provádění kontrol výrobku

Datum záznamu	Provedená činnost	Razítko a podpis autorizovaného servisního technika	Podpis zákazníka

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Číslo:

Datum reklamace:

## ODBĚRATEL

Jméno (název společnosti):

IČ:

Adresa:

Vyřizuje:

E-mail:

Tel.:

Reklamace k:

Faktura č.:

Dodací list č.:

Reklamace zásilky ze dne:

Reklamovaný výrobek:

Název:

Výrobní číslo:

Důvod reklamace (popis, obsah):

Návrh na řešení reklamace:

Reklamace vyřízena dne:

# PROVOZNÍ PODMÍNKY

Podmínky provozu a povinné i doporučené údržby uvedené v tomto dokumentu jsou závazné pro všechny subjekty, jenž se jakýmkoli způsobem podílejí na instalaci a/nebo uvedení do provozu zařízení dodaných společností MINIB, a.s., stejně tak jako na jejich dalším provozu a údržbě. To znamená koncových uživatelů či provozovatelů zařízení včetně. Společnost MINIB, a.s. si vyhrazuje právo změny podmínek provozu a údržby, to bez předchozího upozornění.

**1) Konvektory MINIB** jsou vyrobeny pomocí moderních technologií a dle certifikátu managementu jakosti ISO 9001:2001 pro obor činnosti výroba topných konvektorů, všechny výrobky jsou testovány akreditovanou a schválenou zkušební komorou dle normy EN 442-2 a splňují všechny základní požadavky dle nařízení vlády č.190/2002Sb. Nebude-li zařízení odborně instalováno a uvedeno do provozu při dodržení postupů dle montážních návodů MINIB, a.s., nebo bude-li použito k jinému než danému účelu, může dojít k ohrožení osob, poškození zařízení či dalším věcným škodám.

**2) Skladování:** zařízení MINIB se musí skladovat v suchém prostředí s max. 50% vlhkostí vzduchu a v rozmezí teplot 10–30 °C

**3) Použití zařízení MINIB** je výslovně uvedeno u konkrétního výrobku v Montážním návodu dodaného výrobcem, v prostředí o provozních teplotách +5 až +40 °C. Za suché prostředí je považováno prostředí s relativní vlhkostí vzduchu do 75 %, mokré, je rovno 75 % a výše. Pokud jsou součástí výrobku dřevěné díly, lze jej provozovat v prostředí pouze do 65% relativní vlhkosti vzduchu. Každé jiné použití bude považováno za použití v rozporu s daným účelem. Za případné škody tímto vzniklé pak odpovídá pouze a jen provozovatel zařízení.

**4) Obecné provozní podmínky pro zařízení MINIB:**

- Zařízení je třeba chránit po celou dobu (skladování, montáž, stavební práce, provoz) před poškozením a vnějším či vnitřním znečištěním stavebními materiály, zejména betonem, barvami atd.
- Zařízení nesmí být provozováno v agresivním atmosférickém prostředí (chlór, žíraviny, slaná voda aj.) nebo být takovými látkami čištěno.
- Zařízení jsou určena do teplovodních otopných systémů s maximální provozním tlakem 1,2 MPa, při použití připojovacích nerezových hadic maximálně 1,0 MPa a provozními teplotami v rozmezí od 5 °C do 110 °C (max. 90 °C u výrobků s dřevěnými díly).
- Zařízení-konvektory pracují na principu konvekce a k jejich správné funkčnosti je nutno zajistit hladkou cirkulaci vzduchu – tj. aby vdechové a výdechové otvory zůstaly nezakryty.
- Je třeba zcela vyloučit dlouhodobé působení vlhkého vzduchu nebo přímý kontakt součástí zařízení s vlhkem či vlhkými předměty (s výjimkou zařízení výslovně určených do vlhkého prostředí tam, kde je uvedeno výrobcem).

**5) Provozní podmínky pro krycí mřížky:**

- Pochází standardní hliníková nebo dřevěná mříž je dodávána dle modelu konvektoru a určena k zatížení osobou vážící 100 kg. K extrémnímu bodovému zatížení (například nohy židle a podobně) nebo pro vysoce exponované prostory je nutné použít odolnější nerezovou mříž vhodného profilu, která je dodávána za příplatek. Konkrétní druh mříží ke konvektorům je uveden v Katalogu výrobků MINIB. Zatížení pro zvolený typ rozměr mříže je specifikováno na vyžádání.
- Dřevěné krycí mřížky je třeba chránit před působením vlhkého prostředí.
- Dřevěné krycí mřížky se musí provozovat v suchém prostředí. Pokud je vlhkost vzduchu 65% a vyšší (např. na stavbě), nesmí se dřevěné mřížky instalovat.

**6) Provozní podmínky pro nerezové výrobky:**

- Nerezová ocel je odolná pouze určité koncentraci chemických látek, zejména chloru. Doporučujeme koncentraci volného chlóru ve vodě maximálně 1 mg/l.
- pH vody musí být v rozmezí 7,2–7,6. Jakékoliv jiné hodnoty pH, především jejich snižování, způsobuje vznik koroze nerezových materiálů.
- Maximální povolený obsah rozpuštěné soli ve vodě je 4,5 g/l.
- Pro výrobky z nerezových materiálů je doporučeno pravidelně je omývat čistou vodou, nebo používat na čištění bezchlorové přípravky.
- Jsou-li na povrchu nerezového výrobku zjištěny známky vápenatých usazenin nebo oxidace, je třeba vyčistit jejich povrch speciálním čističem nerez, omýt vlažnou vodou, usušit a nakonzervovat přípravkem na ošetření nerezového povrchu.
- Je-li v místnosti, kde se nachází nerezové zařízení, prováděno chemické čištění podlah, nesmí se koncentrované chemikálie dostat do nerezového výrobku, nebo používat jen čisticí prostředky, které nejsou agresivní vůči nerezovým povrchům.
- Nerezové výrobky je nutno chránit před solemi, prachem a dalšími nečistotami.

**7) Montáž:**

Montáž zařízení MINIB mohou provádět pouze osoby s odbornými znalostmi z oboru TZB – topení, chlazení, popřípadě ventilace (dle typu montovaného zařízení), a to při dodržení všech pokynů montážních návodů dodaných výrobcem. Elektrické součásti smí instalovat pouze osoba s příslušným platným oprávněním. Při montáži je nutno postupovat dle Montážního návodu k danému typu a modelu výrobku. Veškeré montáže a instalace musí být prováděny dle platných norem, předpisů a nařízení v daném čase a místě montáže. MINIB, a.s. nenesou v žádném případě odpovědnost za škody vzniklé neodbornou montáží.

**8) Obecné podmínky údržby:**

Pro trvalé zajištění správné funkčnosti zařízení MINIB je nutné provádět pravidelnou údržbu, a to dle podmínek dodaných výrobcem zařízení.

- Tepelný výměník (popř. ventilátor, je-li zabudován) je třeba pravidelně kontrolovat a udržovat v čistotě. V případě znečištění je nutné jej vhodným způsobem vyčistit (např. opatrně vysát vysavačem).
- V případě zařízení opatřených odtokem kondenzátu je třeba alespoň jednou za rok provést kontrolu bezchybného odtoku kondenzátu, vždy před zahájením sezóny, kdy dochází k chlazení.
- Stejně tak je nutno provést pohledovou kontrolu těsnosti ventilů.
- Je samozřejmé, že je nutno provádět též pravidelné revizní kontroly dle příslušných předpisů platných v daném čase a místě provozování výrobků

# ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Společnost MINIB, a.s. poskytuje záruku pouze při dodržení níže uvedených záručních podmínek.

- 1) Základní záruční podmínky:
  - a) 2 roky od data prodeje
  - b) 10 let od data výroby na funkčnost lamelového výměníku tepla MINIB
  - c) 10 let od data výroby na prorezavění standardně dodávaného nerezového žlabu MINIB
- 2) Společnost MINIB, a.s. si vyhrazuje právo zabývat se reklamacemi uplatněnými pouze ze strany smluvních partnerů.
- 3) Záruka se vztahuje pouze na zařízení a náhradní díly. Společnost MINIB, a.s. si vyhrazuje právo na volbu mezi opravou a výměnou vadného zařízení nebo náhradního dílu.
- 4) Kupující je povinen řídit se při montáži a užívání výrobku pravidly obsaženými v příloženém montážním návodu a obecně známými pravidly. Záruka je platná pouze v případě, že je zařízení správně sestaveno, připojeno, nainstalováno a obsluhováno podle podmínek provozu a údržby zařízení MINIB.
- 5) Kupující je povinen překontrolovat stav zařízení v okamžiku jeho převzetí od prodávajícího.
- 6) Je-li nárok na záruku uplatněn a uznán v záruční lhůtě, je společnost MINIB, a.s. povinna nahradit vadné zařízení nebo jeho náhradní část odpovídajícím zařízením nebo náhradním dílem včetně nákladů na dopravu a montáž. V ostatních případech budou náklady na opravu, dopravu a montáž vypočítány dle aktuálního sazebníku společnosti MINIB, a.s. a hrazeny zákazníkem uplatňujícím nárok na reklamaci.
- 7) Dojde-li v důsledku vady zařízení ke škodě na jiné věci než vadném zboží, je nutné tuto skutečnost bezodkladně společností MINIB, a.s.. oznámit, nejpozději však do pěti pracovních dnů od zjištění závady.
- 8) Reklamační řízení bude zahájeno po vyplnění všech požadovaných údajů do Záručního listu a Reklamačního protokolu, který je nedílnou součástí výrobku a jeho zaslání na adresu společnosti MINIB, a.s. Střešovická 465/49, 162 00 Praha 6 nebo na e-mailovou adresu: reklamaace@minib.cz. Dokument je k dispozici v elektronické podobě na našich stránkách: <http://www.minib.cz/downloads/>.

## Požadované údaje pro reklamaci:

- a) vyplnění všech polí v reklamačním formuláři, včetně detailního popisu závady
- b) fotodokumentace
- c) kopii faktury a dodacího listu
- d) v případě, že dojde v důsledku vady zařízení ke škodě na jiné věci než vadném zboží, je nutné dodat kvalifikovaný odhad výše způsobené škody
- e) číslo pojistné události a kontakt na pojišťovnu, v případě, že škoda byla poškozeným hlášena u pojišťovny
- 9) Společnost MINIB, a.s. si vyhrazuje právo neuznat reklamaci v případě, kdy:
  - a) bylo reklamované zboží doručeno do sídla společnosti bez potřebných podkladů uvedených v odstavci 8) nebo bez svolení společnosti MINIB, a.s. odpojeno před příjezdem servisního technika
  - b) reklamační záležitost byla oznámena po uplynutí lhůty jednoho kalendářního měsíce od jejího převzetí
  - c) byla reklamovaná zařízení provozována či udržována v rozporu s podmínkami provozu a údržby zařízení MINIB
  - d) jde o závady vzniklé nesprávnou manipulací, nevhodným skladováním ve vlhkém nebo agresivním prostředí, nešetrou manipulací, úmyslným poškozením nebo na závady vzniklé v důsledku živelné katastrofy
  - e) zařízení bylo provozováno v agresivním atmosférickém prostředí (slaná voda, chlór, žiraviny a jiné chemikálie), nebo bylo takovými látkami čištěno
  - f) závada vznikla nesprávnou instalací, špatným elektrickým připojením, chybným nastavením tlaků v topném systému, zamrznutím teplotosného média nebo jakýmkoliv jiným způsobem, který se přímo nevztahuje k zařízení
  - g) nejsou u podlahových konvektorů pro připojení výměníku použity dodané flexibilní hadice
  - h) na reklamované zařízení bylo namontováno jiné nevhodné zařízení
  - i) jde o vady, které mohly vzniknout v důsledku poškození, či znečištění výrobku při montáži a v průběhu stavebních prací (poškození ventilátorů, řídicí elektroniky, lamel výměníku, mřížek apod.)
  - j) elektrické zapojení zařízení nebylo provedeno v souladu s odstavcem 4 a došlo k poškození jednotlivých prvků regulace
  - k) jde o reklamaci hlučnosti konvektorů, které byly nesprávně zabudovány (např. nedostatečné a nesprávné zabetonování žlabu, nepoužití antivibrační fólie nebo jsou-li ventilátory znečištěny).
  - l) jedná se o běžné opotřebení způsobené provozem a užíváním výrobku
  - m) jde o zařízení, která nebyla určena do vlhkého prostředí, přesto v něm byla, lamely krycích dřevěných mřížek vykazují barevné odchylky, dané povahou přírodního materiálu
  - n) jde o dřevěné mřížky, které byly vystaveny vlhkému prostředí nebo působení vody
  - o) jestliže došlo k extrémnímu zatížení dřevěných, nerezových nebo hliníkových mřížek, nebo k nadměrnému bodovému zatížení (viz provozní podmínky).
  - p) škoda vznikla přepravou k smluvnímu zákazníkovi nebo k přímému odběrateli, a tuto skutečnost zákazník nebo přímý odběratel neuvede v přepravním listu smluvní přepravní společnosti.
- 10) Podmínkou uznání reklamační záležitosti je, aby reklamující v záruční době co nejdříve zahájil reklamační řízení u společnosti MINIB, a.s. a označil vadu, kterou výrobek má - označil vadné vlastnosti nebo popsal projevené vady a současně sdělil, jaký způsob jejich odstranění navrhuje.
- 11) Veškeré servisní zásahy, na něž se záruka nevztahuje, je nutno uhradit v hotovosti servisnímu technikovi dle aktuálního sazebníku, nebylo-li předem dohodnuto jinak.
- 12) Nebude-li reklamační záležitost uznána, souhlasí reklamující s úhradou nákladů vzniklých servisnímu technikovi dle aktuálního sazebníku, nebylo-li předem dohodnuto jinak.
- 13) V případě právních sporů jsou tyto řešeny dle právního řádu České republiky. Právo České republiky bude aplikováno i v případě, kdy je druhá strana subjektem jiného státu.